



BUDAYA KERJA

DINAS KEARSIPAN PROV. SUMSEL

1. Komitmen Pada Kualitas

Setiap pegawai harus memiliki komitmen dan kebanggaan penuh dalam menjaga kualitas pekerjaan, menjaga martabat dan citra institusi.

Pekerjaan didelegasikan sesuai kompetensi dan diverifikasi secara bertingkat.

(Perilaku : disiplin, akuntabel, optimal, kreatif, profesional, dan bertumbuh)

2. Ramah Pada Pengunjung

Semua pegawai di semua tingkatan wajib bersikap ramah, sopan dan beretika dalam memberikan layanan terbaik bagi tamu/pengunjung untuk menjaga opini masyarakat dan citra institusi.

Menerapkan senyum. Sapa, dan salam pada semua orang

(Perilaku : ramah, responsif, peduli, dan kemudahan)

3. Berfikir Positif

Semua pegawai wajib menjaga hubungan baik dengan rekan kerja dan stakeholder menjaga keterbukaan dan kepercayaan pada rekan kerja, saling berbagi dan mendukung pekerja rekan kerja demi kepentingan institusi

(Perilaku : kerjasama, kepercayaan, berbagi, proaktif dan empati)

4. Peduli pada Sarana Prasarana

Setiap pegawai memiliki kepedulian dan rasa memiliki terhadap semua aset, fasilitas, barang yang dimiliki institusi dalam hal kebersihan, kerapian dan keindahan sebagai citra fisik institusi dalam hal kebersihan, kerapian dan keindahan sebagai citra fisik institusi.

(Indikator : bersih, rapi, terawat, dan bertanggung jawab)